

ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับกล้องวงจรปิด Privacy Notice for CCTV

บริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด (“บริษัท”) ได้จัดให้มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในและบริเวณโดยรอบของสำนักงานเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสถานที่ ทรัพย์สิน พนักงาน กรรมการ ผู้โดยสาร และผู้มาติดต่อของบริษัท (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “ท่าน”) บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลและการเคารพต่อสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทจึงจัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับกล้องวงจรปิดฉบับนี้ขึ้น เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมทั้งสิทธิต่าง ๆ ของท่าน

1. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- 1.1 เพื่อการปกป้องชีวิต ร่างกาย สุขภาพและความปลอดภัยส่วนตัว ซึ่งรวมถึงทรัพย์สินของท่าน
- 1.2 เพื่อปกป้องอาคาร สิ่งอำนวยความสะดวกและทรัพย์สินของบริษัทจากความเสียหาย การรบกวน การทำลายซึ่งทรัพย์สิน หรือป้องกันอาชญากรรมอื่นที่อาจเกิดขึ้น
- 1.3 เพื่อสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อการยับยั้ง ป้องกัน สืบค้น และดำเนินคดีอาญา
- 1.4 เพื่อการให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนการดำเนินการทางวินัยหรือกระบวนการร้องทุกข์
- 1.5 เพื่อการให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนในกระบวนการสืบสวน สอบสวน หรือกระบวนการเกี่ยวกับการส่งเรื่องร้องเรียน
- 1.6 เพื่อการให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนการดำเนินกระบวนการริเริ่มหรือป้องกันการฟ้องร้องทางแพ่ง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน
- 1.7 เพื่อการตรวจสอบและทบทวนเหตุการณ์ย้อนหลัง
- 1.8 เพื่อควบคุมและบริหารจัดการการเข้า – ออกสถานที่
- 1.9 เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท

2. ฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- 2.1 เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือบุคคลอื่น โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- 2.2 เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งควบคุมดูแลเกี่ยวกับความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน และทรัพย์สินของบริษัท

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล (บุคคลธรรมดา) ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม (ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ)

/ บริษัททำการ...

บริษัททำการติดตั้งกล้องวงจรปิดในตำแหน่งที่สามารถมองเห็นได้ โดยจะจัดวางป้ายเตือนว่ามีการใช้งานกล้องวงจรปิด เช่น บริเวณทางเข้าและทางออก รวมถึงพื้นที่ที่บริษัทเห็นสมควรว่าเป็นจุดที่ต้องมีการเฝ้าระวัง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านเข้ามาในพื้นที่ โดยจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

3.1 ภาพนิ่ง

3.2 ภาพเคลื่อนไหว

3.3 เสียง

3.4 ภาพทรัพย์สินของท่าน เช่น กระเป๋า โทรศัพท์ คอมพิวเตอร์ พานะ เครื่องแต่งกาย เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทจะไม่ทำการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่ที่อาจล่วงละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของท่านจนเกินสมควร เช่น ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ หรือสถานที่เพื่อใช้ในการพักผ่อนของผู้ปฏิบัติงาน

4. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของการเฝ้าระวังสังเกตการณ์การใช้อุปกรณ์กล้องวงจรปิดตามที่ประกาศฉบับนี้ กำหนด บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในกล้องวงจรปิดที่เกี่ยวข้องกับท่าน เป็นระยะเวลาสูงสุด 90 วัน ตามรอบระยะเวลาของการจัดเก็บของอุปกรณ์กล้องวงจรปิด (CCTV) นับจากวันที่ท่านได้เข้ามาบริเวณของกล้องวงจรปิด (CCTV) หรือหลังจากครบกำหนดอายุความในการดำเนินคดีตามกฎหมาย แล้วแต่กรณี ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าว ภาพที่บันทึกไว้ในกล้องวงจรปิดบริษัทจะทำการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป เว้นแต่ ในบางกรณี บริษัทอาจทำการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลานานขึ้น เช่น ในกรณีมีการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การดำเนินการทางกฎหมาย หรือดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาล เป็นต้น

5. ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลในกล้องวงจรปิดที่เกี่ยวข้องกับท่านไว้เป็นความลับ และจะไม่ทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว เว้นแต่ เป็นกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นเพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการเฝ้าระวังสังเกตการณ์ตามที่ได้ระบุในประกาศฉบับนี้ ซึ่งอาจเปิดเผยข้อมูลในกล้องวงจรปิดแก่บุคคลหรือนิติบุคคล ดังต่อไปนี้

5.1 ส่วนงานภายในบริษัท เฉพาะที่เกี่ยวข้องและมีบทบาทหน้าที่เท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์เท่านั้น โดยบุคคลหรือทีมงานเหล่านี้ จะได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามความจำเป็นและความเหมาะสม (มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล)

5.2 หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนในการบังคับใช้กฎหมาย หรือเพื่อการดำเนินการสืบสวน สอบสวน หรือการดำเนินคดีความต่าง ๆ

5.3 ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก เพื่อความจำเป็นในการสร้างความมั่นใจในเรื่องการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ รวมทั้งทรัพย์สินของท่านหรือบุคคลอื่น

5.4 หน่วยงานอื่นใด ที่มีอำนาจโดยชอบด้วยกฎหมาย

6. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศให้แก่ผู้ให้บริการประมวลผลระบบคลาวด์ในต่างประเทศ โดยผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องมีมาตรฐานการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เท่ากับหรือสูงกว่าประเทศไทย ในกรณีที่ประเทศปลายทางมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่ำกว่าหรือไม่เพียงพอ บริษัทจะดำเนินการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

/ กำหนด...

กำหนด และจะดำเนินการจัดให้มีมาตรฐานในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่จำเป็น และเหมาะสม

7. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถใช้สิทธิ ภายใต้เงื่อนไขและข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด ดังต่อไปนี้

7.1 สิทธิในการเข้าถึง ขอรับสำเนา และขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตนโดย สามารถแจ้งให้บริษัททำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว รวมถึงมีสิทธิขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอม เว้นแต่ กรณีที่บริษัทมีสิทธิปฏิเสธคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอดังกล่าวจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิ และเสรีภาพของบุคคลอื่น

7.2 สิทธิในการขอโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการขอโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่บริษัทเก็บรวบรวม ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้ โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ด้วยวิธีอัตโนมัติ (machine readable) ท่าน จะมีสิทธิดังต่อไปนี้

- 1) มีสิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตน
- 2) มีสิทธิในการขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุม ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นได้

การใช้สิทธิข้างต้นจะต้องเป็นกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมแก่บริษัทในการ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือเป็นกรณีที่บริษัทได้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนการเข้าทำสัญญา

7.3 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทหรือของบุคคลหรือนิติ บุคคลอื่น หรือเพื่อปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง หรือเพื่อ การวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่ กรณีที่บริษัทมีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบ ด้วยกฎหมาย

7.4 สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ในกรณีดังนี้

- 1) เมื่ออยู่ในระหว่างรอบริษัทตรวจสอบตามคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้แก้ไข ข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน
- 2) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

3) เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล แต่ท่านจำเป็นต้องขอให้บริษัทเก็บรักษาไว้เพื่อก่อตั้ง ปฏิบัติตาม หรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

4) เมื่ออยู่ในระหว่างที่บริษัทกำลังพิสูจน์ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า หรือการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิ การยกขึ้นซึ่งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

7.5 สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการขอให้บริษัทแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน หรือขอเพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสมบูรณ์ได้

7.6 สิทธิในการร้องเรียน

ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่บริษัทหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท รวมทั้งพนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้รับจ้างของบริษัท ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อท่านประสงค์จะใช้สิทธิดังกล่าวข้างต้น ให้ติดต่อมายังช่องทางการติดต่อแนบท้ายของประกาศฉบับนี้ และเมื่อท่านได้ขอใช้สิทธิดังกล่าว บริษัทจะทำการตรวจสอบและดำเนินการตามคำขอของท่านโดยไม่ชักช้า และภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันที่ได้รับคำขอ พร้อมด้วยเหตุผลและข้อมูลประกอบคำขอต่าง ๆ รวมถึงเอกสารหลักฐานประกอบจากท่านโดยครบถ้วน ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิในการขยายเวลาดังกล่าวออกไปหากได้รับข้อมูลไม่เพียงพอในการประกอบการดำเนินการ

8. การรักษาความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทได้จัดทำมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ทั้งมาตรการเชิงองค์กร มาตรการเชิงเทคนิค และมาตรการทางกายภาพที่เหมาะสมในการบริหารจัดการ เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information and Technology Policy) ของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขององค์กร (Privacy Policy) และสร้างความตระหนักให้ทราบโดยทั่วกันทั้งองค์กร พร้อมกำหนดแนวทางปฏิบัติเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อธำรงไว้ซึ่งความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล

9. การเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้

บริษัทจะทำการพิจารณาทบทวนประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้เป็นประจำ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหากมีการเปลี่ยนแปลงประกาศฉบับนี้ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบโดยจะประกาศเผยแพร่ที่ www.aotga.com และช่องทางอื่น ๆ ของบริษัท ทั้งนี้ ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของประกาศฉบับนี้เป็นระยะ ๆ

10. การติดต่อกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ โปรดติดต่อ บริษัท หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามช่องทาง ดังต่อไปนี้

10.1 ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อบริษัท: บริษัท บริการภาคพื้น ท่าอากาศยานไทย จำกัด

สถานที่ติดต่อ: เลขที่ 222 ห้องเลขที่ 4326 ชั้น 4 อาคารผู้โดยสารอาคาร 1 ท่าอากาศยานดอนเมือง
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร

หมายเลขโทรศัพท์: 063 898 3126

10.2 เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

สถานที่ติดต่อ: เลขที่ 222 ห้องเลขที่ 4326 ชั้น 4 อาคารผู้โดยสารอาคาร 1 ท่าอากาศยานดอนเมือง
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร

อีเมล: dpo@aotga.com

หมายเลขโทรศัพท์: 063 898 3126

ประกาศ ณ วันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2568



(นายสิริวัฒน์ ไทวิชกุล)

ผู้จัดการใหญ่